

## Auftrag zur Durchführung einer Fernwartung

Hiermit erteilen wir der Firma **Systemhaus hartwaretotal. Inhaber André Dahle** den Auftrag, bei uns eine Fernwartung über das Internet durchzuführen. Pro 15 Minuten wird die Fernwartung mit einem Preis von 17,00 Euro zzgl. MwSt. berechnet. Die Abrechnung erfolgt mit mindesten 30 Minuten (34,00 €), danach im 15 Minuten Takt.

### **Anschrift des Auftraggebers (muss vollständig ausgefüllt werden)**

Anrede: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Name: \_\_\_\_\_

Firmenname: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_ Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_

Telefon Festnetz: \_\_\_\_\_ Telefon Mobil: \_\_\_\_\_

Faxnummer: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Terminwunsch für die Fernwartung: \_\_\_\_\_

**Hier ist Platz für eine genaue Fehlerbeschreibung:**

### **So funktioniert eine Fernwartung**

Wir kontaktieren Sie per Telefon und können nun zusammen Ihr Problem besprechen. Dann starten Sie ein kleines Hilfsprogramm und laden uns damit "zu Besuch" auf Ihrem PC ein. Sie sehen am Monitor jede Aktion und Mausbewegung, die wir an Ihrem PC durchführen.

Wichtig: Die Kontrolle bleibt die ganze Zeit in Ihrer Hand. Ein Mausklick - und die Verbindung ist beendet. Die Rechnung erhalten Sie in den nächsten Tagen per E-Mail.

**Auftrag per Fax (0355 / 48 64 79 5) oder per E-Mail (support@hartwaretotal.de) erteilen.**